



Política de Privacidade

CTIC Capital
Assessoria especializada em crédito



(19) 3329-2650
contato@ctic.com.br
www.ctic.com.br

ctic
CAPITAL

Todas as informações são tratadas de acordo com as leis e regulamentações de proteção de dados aplicáveis.

Procedimentos técnicos e organizacionais estão em vigor para garantir que a sua informação esteja sempre segura. Como parte destes procedimentos, regularmente treinamos e conscientizamos todos os nossos colaboradores sobre a importância da manutenção, salvaguarda e respeito da sua informação pessoal e consideramos a violação da privacidade dos dados pessoais algo muito sério, por isso monitoramos constantemente e prevemos medidas disciplinares apropriadas para eventuais descumprimentos.

A CTIC CAPITAL pode utilizar diferentes formas para coletar dados pessoais, tais como:

- Quando são fornecidos por meio do preenchimento de formulários, questionários, e-mail, sites, correio, aplicativos, telefone, contratos, por meio da entrega de documentos pessoais, em situações que incluem, por exemplo, você:

- ter ou pretender ter relação de trabalho com a CTIC CAPITAL;

- fornecer ou pretender nos fornecer produtos e/ou serviços;

- solicitar produtos ou serviços da CTIC CAPITAL;

- criar uma conta nos nossos Sites ou Aplicativos;

- contratar serviços da CTIC CAPITAL;

- solicitar o envio de materiais de marketing ou institucionais;

- participar de promoção ou pesquisa;

- nos contatar para transmitir algum feedback.

- Por meio de dados de acesso aos nossos Sites e Aplicativos;

- Por meio de fontes publicamente disponíveis.



3. QUAIS DADOS DE ACESSO SÃO COLETADOS PELO SITES E APLICATIVOS?

Informações coletadas de usuários ao utilizar os Sites incluem, entre outros, o navegador de acesso do usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as ações do usuário no site.

Informações coletadas de usuários ao utilizar os Aplicativos incluem, entre outras, o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, versão do aplicativo; provedor de conexão do usuário; localização do usuário (quando autorizado e habilitado pelo usuário); e as ações do usuário nos Aplicativos.

Quando autorizado e habilitado pelo usuário, para alteração de dados bancários é coletada a Biometria Facial, telefone e e-mail do usuário. A Biometria utilizada para autenticação no App é coletada e armazenada no próprio dispositivo móvel, por método correspondente a tecnologia específica de cada dispositivo móvel, não sendo replicado para outros ambientes.

Esses dados coletados são utilizados para as finalidades apresentadas no tópico 7 deste documento.

4. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS PARA CRIAÇÃO DE CONTA?

Para cadastro em nossos Sites e Aplicativos, e posterior criação de uma conta, os seguintes dados devem ser informados:

- Nome completo, E-mail, CPF, Data de Nascimento, Telefone Celular;



- Número de RG e Órgão Emissor; ou
- Gênero, Estado Civil;
- Nome da mãe e nome do pai (opcional);
- Informar se:
 - Possui residência fiscal em outros países;
 - É uma pessoa politicamente exposta;
 - Profissão.
- CEP, endereço, número, complemento, Estado, Cidade, Bairro, Nacionalidade;

Para determinadas operações, é preciso fornecer as seguintes informações:

- Banco, tipo de conta, agência, conta corrente;
- Renda mensal, aplicações financeiras, outros rendimentos;
- Bens imóveis e bens móveis;
- Informar se possui plano de previdência privada em seu nome;

5. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS DOS USUÁRIOS QUE TEM INTERESSE EM SER UM ACE (PARCEIRO) ?

- CNPJ (Razão Social, Nome Fantasia);
- CEP, Endereço completo (Rua, número, bairro, complemento, cidade e estado).
- Nome completo, RG e CPF;
- Celular, E-mail;
- Informar a Profissão/Área de atuação;



- CEP, Endereço completo (Rua, numero, bairro, complemento, cidade e estado).

Podemos solicitar informações pessoais adicionais se assim considerarmos necessário para o processo de credenciamento.

6. POR QUE A CTIC CAPITAL COLETA E UTILIZA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos utilizar a sua informação pessoal para as seguintes finalidades:

6.1. PARA CRIAÇÃO DA CONTA EM NOSSA PLATAFORMA

Necessitamos verificar a sua identidade de forma a validá-lo como cliente, e isso pode incluir verificações de crédito ou identidade por entidades terceiras. O uso da sua informação pessoal é necessário para identificarmos quem é você, já que temos a obrigação legal de estar em concordância com o "*Know your costumer - Conheça o seu Cliente*" e com as demais obrigações regulamentares.

6.2. PARA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS

Após abertura de conta em nossa plataforma, será necessário utilizar os seus dados pessoais para desempenhar os nossos serviços e cumprir com as nossas obrigações. Utilizaremos as informações para executar seus processos, de acordo com o que for solicitado e com base no relacionamento contratual com nossos clientes, cumprindo assim com as nossas obrigações contratuais.

6.3. PARA CUMPRIMENTO DE UMA OBRIGAÇÃO LEGAL



Existe uma variedade de obrigações legais provenientes das legislações aplicáveis às quais estamos sujeitos (ex: legislação de serviços financeiros, leis tributárias, etc.). Também existem várias autoridades supervisoras a cujas leis e regulamentações estamos sujeitos. Tais obrigações e normas obrigam-nos a executar atividades de processamento de dados pessoais para verificações de crédito, verificação de identidade, cumprimento de ordens judiciais, leis tributárias e outras obrigações.

6.4. PARA ENVIO DE COMUNICADOS E PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

Ocasionalmente, podemos enviar-lhe comunicados transacionais, tanto para fins de continuidade do processo de abertura de conta e processo cadastral que já tinha sido iniciado por você, quanto para fins de operações diárias, além de pesquisas de satisfação como parte do nosso processo de feedback do cliente. É do nosso legítimo interesse obter tais opiniões para assegurar que os nossos serviços/produtos estão sendo prestados no mais alto nível.

6.5. PARA ANÁLISE DE COMPORTAMENTO EM NOSSOS SITES E APLICATIVOS

Os nossos Sites e Aplicativos podem conter ferramentas de análise de dados que nos permitam analisar comportamentos para garantir a qualidade das plataformas e proporcionar a melhor eCTIC Capitaleriência ao usuário. As informações coletadas não são consideradas como pessoais de acordo com os termos da Lei Geral de Proteção de Dados, pois são utilizadas de forma a não se vincular a qualquer usuário, sendo estas informações anonimizadas.

6.6. PARA PUBLICIDADE

Podemos utilizar os seus dados pessoais com o objetivo de



garantir que você fique sempre bem informado para realizar seus processos com segurança. Desta forma, a CTIC CAPITAL compartilha conteúdos relevantes com os titulares de dados que optam por receber informações sobre produtos e serviços oferecidos, durante o processo de abertura de conta. Os envios das comunicações são realizados por E-mail, SMS, WhatsApp ou por outro canal previamente acordado e com base no seu consentimento.

6.7. PARA GARANTIA DA SEGURANÇA PATRIMONIAL E DA INTEGRIDADE FÍSICA

Caso venha visitar nossas instalações, podemos gravar a sua imagem através do nosso sistema de monitoramento por razões de segurança. Serão coletadas também informações pessoais para providenciar as suas credenciais de acesso, de forma a manter um ambiente de trabalho seguro.

6.8. PARA CREDENCIAMENTO INTERNO DOS ACES (PARCEIROS)

Caso queira ser um de nossos parceiros, necessitamos coletar seus dados pessoais para que possamos executar o processo de credenciamento internamente e realizar validações exigidas por Órgãos Reguladores.

6.9. PARA PROPORCIONAR GARANTIA DE PREVENÇÃO A FRAUDES E SEGURANÇA DOS TITULARES

Necessitamos tratar dados pessoais com objetivo de análise e prevenção contra fraudes, em diversos cenários. Além disso, podemos tratar informações pessoais com a finalidade de segurança dos titulares de dados, prevenindo contra potenciais crimes, medidas contra invasão, e segurança de ativos.

6.10. PARA SALVAGUARDA DOS LEGÍTIMOS INTERESSES



Processamos dados pessoais para salvaguardar nossos legítimos interesses. Alguns exemplos de tais atividades incluem:

- Dar início a reivindicações legais e preparação da nossa defesa em casos de litígio;
- Realizar seus processos financeiros conforme acordado em contrato;
- Estabelecer sistemas de monitoramento das nossas instalações, por razões de segurança;
- Medidas de gestão de negócio, otimização de desempenho da plataforma, e desenvolvimento de produtos e serviços;
- Partilhar os seus dados pessoais com as empresas da CTIC CAPITAL Inc. e seus parceiros com intuito de atualizar/verificar as suas informações pessoais de acordo com o enquadramento relativo à lavagem de dinheiro.

7. OBTENDO O SEU CONSENTIMENTO

Caso a finalidade da coleta para qualquer tratamento de dados pessoais necessite do seu consentimento, este será fornecido por meio dos nossos Sites e Aplicativos.

Caso queira revogar o consentimento para que não façamos mais o envio de comunicados e e-mails de marketing, o mesmo poderá ser realizado por meio da opção de cancelamento presente no rodapé dos e-mails.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Observados os critérios definidos nesta Política, a CTIC CAPITAL não divulgará dados pessoais dos seus clientes a uma terceira parte, exceto:



- para atendimento à medida necessária dentro dos termos das leis, regras ou regulações aplicáveis;
- perante a existência de obrigação de divulgação;
- por legítimo interesse que exija a divulgação; ou
- a pedido do cliente, mediante o seu consentimento.

As entidades terceiras para as quais são compartilhadas informações pessoais de forma a desempenhar os serviços contratados, devem executar o processamento de forma a garantir o cumprimento com as obrigações legais. Ainda assim, exigimos que as organizações fora do Grupo CTIC CAPITAL que manuseiam ou obtêm esses dados pessoais, reconheçam a criticidade desta informação, assumam respeitar todos os direitos individuais de privacidade e cumpram com todas as leis relevantes de proteção de dados.

Como parte do uso dos seus dados para os fins acima mencionados, podemos eventualmente divulgar a sua informação pessoal a:

- a) Demais empresas do Grupo CTIC CAPITAL, nos limites das finalidades estabelecidas nesta política;
- b) Entidades terceiras tais como prestadores de serviços comerciais e consultores especializados contratados para serviços administrativos, financeiros, legais, segurança, pesquisa e outros serviços;
- c) Entidades terceiras que estejam realizando trabalhos de Auditoria;
- d) Entidades terceiras que estejam realizando o trabalho de contabilidade/fiscal;
- e) Partes empresariais, fornecedores de crédito, tribunais, órgãos controladores e autoridades reguladoras;
- f) Prestadores de serviços de pagamento e/ou instituições bancárias, para geração e controle de pagamentos;
- g) Na eventualidade de divulgarmos os seus dados pessoais



a partes empresariais, tais como empresas de pagamentos, de forma a desempenhar os serviços solicitados pelos clientes, as referidas partes podem armazenar a sua informação de forma a cumprir com as suas obrigações legais;

h) Qualquer pessoa ou empresa desde que tenhamos o seu consentimento;

i) Os clientes aceitam e consentem que podemos ocasionalmente analisar os dados recolhidos quando visita os nossos Sites e Aplicativos ou por outros meios, como questionários, para fins estatísticos de forma a melhorar e aprimorar os nossos serviços.

A CTIC CAPITAL trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS DADOS

A XP trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

10. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS

A CTIC CAPITAL tem como compromisso zelar e tratar as informações de nossos clientes e demais titulares de dados utilizando medidas que visam garantir a proteção, a manutenção da privacidade, integridade, disponibilidade e confidencialidade dos dados pessoais tratados em nosso ambiente. Além de implementar medidas para prevenir, detectar e reduzir a



vulnerabilidade a incidentes em nossos ambientes tecnológicos. Por exemplo, criptografamos ou anonimizamos certas informações pessoais confidenciais, também exigimos que nossos fornecedores protejam tais informações contra acesso, uso e divulgação não autorizados. Para mais informações, visite nossa Política de Segurança Cibernética disponível em nosso site.

11. ARMAZENAMENTO DE INFORMAÇÃO PESSOAL E PERÍODO DE RETENÇÃO

A CTIC CAPITAL deverá manter as suas informações pessoais durante o tempo necessário para cumprir com os fins para os quais as informações são tratadas ou por outros motivos válidos para reter suas informações pessoais, como por exemplo o cumprimento de obrigações legais.

Caso deseje que a CTIC CAPITAL não utilize mais os seus dados pessoais, entre em contato via plataforma.

12. CONSULTAR SEUS DADOS PESSOAIS

Se desejar realizar a consulta dos seus dados pessoais que são tratados em nosso ambiente, acesse a Central de Ajuda disponível na área da nossa plataforma, clique no ícone “LGPD” para realizar sua solicitação. Após o processamento das informações, seu relatório será enviado diretamente para o e-mail que está cadastrado em nosso sistema.

13. ALTERAR SEUS DADOS PESSOAIS

Se desejar alterar seus dados pessoais, o mesmo poderá ser feito acessando a área logada da plataforma.



14. CONTATOS

Encarregado Pelo Tratamento de Proteção de Dados: Possuímos um responsável pela proteção de dados o qual inspeciona questões relacionadas a esta Política de Privacidade. Caso tenha alguma dúvida sobre como consultar seus dados e exercer seus direitos de titular, nos contate pelo e-mail: contato@ctic.com.br.

15. AVISO LEGAL

A CTIC Capital não é responsável pelo uso indevido ou perda dos dados pessoais a que não tem acesso ou controle. Ficamos também isentos de responsabilidade diante do uso ilegal e não autorizado dessa informação como consequência de uso indevido ou desvio das suas credenciais de acesso, conduta negligente ou maliciosa como consequência de atos ou omissões da sua parte ou de alguém autorizado em seu nome.

